**DPS SENIOR a stacionář Olga Říčany,**

**příspěvková organizace**



**Zpráva o hospodaření za rok 2020**

# Základní údaje

Dům s pečovatelskou službou Senior byl zřízen Městským zastupitelstvem Říčany k plnění svého sociálního programu jako samostatný právní subjekt od 1. 1. 1996.

Je příspěvkovou organizací města.

Adresa: Komenského nám. 1850, Říčany, 251 01

IČ: 63 83 42 94

Statutární zástupce: Ing. Iveta Závodská, ředitelka

Základním posláním a činností je poskytování ubytovacích, stravovacích, pečovatelských a dalších doplňkových služeb občanům.

DPS Senior je domem zvláštního určení ve smyslu zák. č. 108/2006 Sb., při výkonu svého poslání a činnosti se řídí svým statutem a obecně závaznými předpisy ČR.

1. 1. 2011 došlo ke sloučení DPS Senior s Pečovatelskou službou Říčany*.*

1. 7. 2015 byl otevřen denní Stacionář Olga v rámci rozšíření sociálních služeb, který se stal součástí DPS Senior.

Od 1. 7. 2016 platí nový název organizace a sice:

**DPS Senior a stacionář Olga Říčany, příspěvková organizace.**

# **Informace o objektu:**

DPS Senior a stacionář Olga Říčany, p. o. (dále jen DPS) sídlí ve třech budovách na Komenského náměstí a v Blahoslavově ulici. Všechny objekty jsou vzájemně propojeny. Budovy DPS jsou propojeny podzemním tunelem a budova „D“ je spojena se stacionářem chodbou v zadní části obou budov. Celkem je zde 99 bytů, z toho 1 byt služební pro správce objektu, 24 bytů je 1+1, 74 bytů jsou garsoniéry. Celková kapacita je 122 osob.

# Statistika

K 31. 12. 2020 byl počet obyvatel 98, z toho 76 žen a 22 mužů. Počet manželských párů je 5.

**Věková struktura obyvatel DPS:**

46 let – muž, invalida - na vozíku

do 70 let: 13 osob

71 – 80 let: 58 osob

81 – 90 let: 25 osob

91 – a více: 1 osoba

Věkový průměr všech obyvatel DPS je 76 let, z toho ženy 78 let, muži 74 let, manželské páry 74 let.

**Počet zaměstnanců**

Skutečný počet zaměstnanců k 31. 12. 2019: 25 osob.

Ředitelka, správce-údržbář, 4 recepční v nepřetržitém provozu, 2 uklízečky, 2 pracovnice v kuchyni s nerovnoměrně rozvrženou  pracovní dobou, 1 vedoucí pečovatelské služby, 1 vedoucí stacionáře, 1 sociální pracovnice, 12 pečovatelek

# Organizační schéma

***Ředitelka DPS***

**1**

***Recepce***

***4***

***Vedoucí DS***

***1***

***Vedoucí PS***

**1**

**Vedoucí DS**

**1**

***Soc. pracovnice***

***OS 0,25***

***Úklid***

***2***

***2***

***2***

***Pečovatelky 7,75***

***Soc. pracovnice 0,5***

***Soc. pracovnice DS 0,25***

***Výdej obědů***

***2***

***2***

***Pečovatelky***

***4***

***Údržba***

***1***

*PS – pečovatelská služba DS – denní stacionář OS – odlehčovací služby*

Pečovatelská služba  ****

Pečovatelská služba se stala součástí DPS Senior v roce 2011, což byl bezesporu krok správným směrem.

**Posláním** pečovatelské služby **je** **pomáhat osobám** (převážně seniorům, ale nejen jim), které si z důvodu vyššího věku, tělesného postižení či nepříznivého zdravotního stavu nemohou svými silami zajistit základní životní potřeby (péče o svou osobu, chod domácnosti). **Cílem poskytování služeb pečovatelské služby je umožnit občanům co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí se zachováním sociálních kontaktů, pomáhat se zabezpečením jejich základních životních potřeb a tím zvyšovat kvalitu jejich života.**

**Popis realizace poskytování pečovatelských služeb**

Pečovatelská služba je poskytována jako terénní nebo ambulantní služba osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a které pomoc potřebují a potřebnou péči jim nemohou zajistit rodinní příslušníci. Pomoc spočívá v udržení osobní hygieny, čistotě domácnosti, donášce obědů, obstarání nákupů a při dalších úkonech, se kterými člověk ve stáří potřebuje pomoci.  
Pečovatelská služba se poskytuje rovněž rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Služby se poskytují osobám *(dále jen klientům)* žijícím na území města Říčan a v ostatních 52 obcích spadajících do správního obvodu města Říčany, pokud tyto obce uzavřou  s Pečovatelskou službou smlouvu o zajištění pečovatelské služby.

**Klient má právo požádat o kterýkoliv úkon z těchto činností pečovatelské služby:**a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, podávání jídla a pití, oblékání a svlékání,   
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, koupání, pedikúra  
c) pomoc při zajištění stravy nebo poskytnutí stravy, dovoz nebo donáška teplého jídla, d) pomoc při zajištění chodu domácnost, nákupy, pochůzky, úklid domácnosti, praní a žehlení prádla  
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, doprovod k lékaři.

Pečovatelská služba se poskytuje na základě smlouvy uzavřené mezi klientem a Pečovatelskou službou *(dále jen poskytovatelem)*. Smlouva se uzavírá vždy písemně a zrušena může být opět pouze písemně. Ve smlouvě je uveden rozsah poskytovaných služeb. Služby se poskytují v bytech klientů nebo v sídle PS, kterým je budova  DPS Senior. Pečovatelská služba se poskytuje v DPS Senior v pracovní dny, a to od 7:00 do 17:00 hodin aovíkendech a svátcích je od 9:00 do 13:00 hodin pohotovost pro klienty v DPS. V terénu se pečovatelská služba poskytuje v pracovní dny od 7:30 do 15:30 hodin. Rozvoz obědů v terénu je v pracovní dny zajišťován od 11:00 do 14:30 hodin. Služby prádelny mohou používat klienti v pracovní dny od 8:00 do 15:00. Příjem prádla a výdej prádla je možný během pracovní doby. Středisko osobní hygieny lze využívat, každý pracovní den od 8:00 do 14:30.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jaké služby pečovatelská služba poskytuje** |  |  | | |
| **Základní úkony PS** |  |  | | |
| **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:** |  |  | | |
| pomoc a podpora při podávání jídla a pití | 100 Kč/hod. |  | | |
| pomoc při oblékání a svlékání vč. spec. pomůcek |  |  | | |
| pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru | 100 Kč/hod. |  | | |
| pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | 100 Kč/hod. |  | | |
|  |  |  | | |
| **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** |  |  | | |
| pomoc při úkonech osobní hygieny | 100 Kč/hod. |  | | |
| pomoc při základní péči o vlasy a nehty |  |  | | |
| pomoc při použití WC | 100 Kč/hod. |  | | |
|  |  |  | | |
| **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:** |  |  | | |
| zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování | max. 75 Kč /oběd |  | | |
| zajištění stravy v rozsahu min. 3 hlavní jídel | 150 Kč /den |  | | |
| dovoz nebo donáška hlavního jídla - **pro občany s trvalým pobytem v Říčanech** | 0 Kč/ úkon |  | | |
| dovoz nebo donáška hlavního jídla - **pro občany bez trvalého pobytu v Říčanech** | 24 Kč/úkon |  | | |
| donáška teplého jídla v DPS Říčany | 0 Kč/úkon |  | | |
| pomoc při přípravě jídla a pití | 100 Kč/hod. |  | | |
| příprava a podání jídla a pití | 100 Kč/hod. |  | | |
|  |  |  | | |
| **pomoc při zajištění chodu domácnosti:** |  |  | | |
| běžný úklid a údržba domácnosti | 100 Kč/hod. |  | | |
| údržba domácích spotřebičů | 100 Kč/hod. |  | | |
| pro klienty, kteří vyžadují plnou péči - pomoc při zajištění velkého úklidu, např. sezónní úklid, úklid po malování | 100 Kč/hod. |  | | |
| donáška vody | 100 Kč/hod. |  | | |
| topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení | 100 Kč/hod. |  | | |
| běžné nákupy a pochůzky | 100 Kč/hod. |  | | |
| velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení,nezbytného vybavení domácnosti | 100 Kč /úkon. |  | | |
| praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné úpravy | 50 Kč /kg |  | | |
| praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné úpravy | 50 Kč /kg |  | | |
|  |  |  | | |
| **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:** |  |  | | |
| doprovázení dětí do předškolního zařízení, školy, školského zařízení, k lékaři a zpět | 100 Kč/hod. |  | | |
| doprovázení dospělých do školy, zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce a zpět | 100 Kč/hod. |  | | |
|  |  |  | | |
| **fakultativní úkony - pouze k základním úkonům** |  |  | | |
| pedikúra | 200 Kč/hod. | služba se neposkytuje | | |
| dovoz klienta k lékaři, do SOH, na nákup, úřad a zpět | 100 Kč/hod. |  | | |
| procházka s klientem | 100 Kč/hod. |  | | |
| dohled, kontrola klienta | 100 Kč/hod. |  | | |
| jízdné | 6 Kč /km |  | | |
|  |  |  | | |
| ***pozn.*** *Výše uvedené sazby za hodinu jsou sazby pro 1 pečovatelku. Zajišťuje-li službu více pečovatelek, tato sazba se násobí počtem pečovatelek.* |  |  | | |
| *Schváleno usnesením rady města Říčany dne 29. 3. 2018, pod č. usnesení 18-18-013* |  |  | | |
| Vedoucí pečovatelské služby: Hana Zikulová, telefon 323 618 272, 733 340 061  E-mail: [pecovatelky@dps.ricany.cz](mailto:pecovatelky@dps.ricany.cz)  Pečovatelská služba má uzavřenou smlouvu o poskytování služeb s 11 okolními obcemi, pro jejichž občany zajišťuje péči.  Jsou to: Babice, Tehov, Čestlice, Modletice, Křenice, Klokočná, Březí, Světice, Mukařov, Louňovice, Tehovec | | |  |  | |
| Statistika:  Nově sepsané smlouvy: 20  Průměrný počet klientů: 109  Počet návštěv u klientů: 12116  Vyprané prádlo: 454 kg  Počet rozvezených obědů: 10715  Pro rok 2020 jsme získali účelovou dotaci na provoz Pečovatelské služby od Středočeského kraje ve výši 3 006 600 ,- Kč. | | |  |  | |

Stacionář Olga



Zásadní událostí v životě DPS Senior bylo uvedení do provozu nově postaveného Stacionáře Olga. Do provozu byl Stacionář Olga otevřen od 1. 7. 2015. Je součástí DPS Senior, se kterým je i stavebně propojen v Blahoslavově ulici. Sloužit by měl nejen obyvatelům Říčan, ale i občanům 52 obcí, které spadají pod správní obvod Říčan.

**Poslání a cíle denního stacionáře**

Posláním Stacionáře Olga v Říčanech je poskytování přiměřené ambulantní péče osobám se sníženou soběstačností, která vede k podpoře v zachování alespoň částečné soběstačnosti a umožňuje setrvání uživatele služby v jeho přirozeném prostředí.

Pobytem v DS umožňujeme uživatelům předcházet společenské izolaci a samotě.

Rodinným pečujícím prostřednictvím naší služby umožňujeme úlevu a odpočinek od náročné péče o své blízké.

Rozsah poskytování sociálních služeb.

* Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
* Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
* Poskytnutí stravy
* Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
* Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
* Sociálně terapeutické činnosti

V denním stacionáři byly poskytovány služby pro klienty v sazbě na 30 Kč/hod při krátkodobém pobytu a 20 Kč/hod při pobytu min. 3x týdně.

V současné době provozujeme ve Stacionáři Olga jednak ambulantní služby v režimu pracovních dní od 7.00 hod. do 17.30 hod. Již od poloviny roku 2017provozujeme nepřetržité odlehčovací služby. Tyto služby mohou klienti využívat po celý rok, max. avšak po dobu 3 měsíců v roce.

Pro přijetí do Stacionáře Olga musí žadatel, popř. jeho zástupce, či opatrovník vyplnit žádost o přijetí, ve kterém jsou údaje o zdravotním stavu, délce pobytu, stravovacích návycích a případných sociálních omezeních. Nedílnou součástí je potvrzení praktického lékaře a o způsobilosti pobytu klienta v tomto zařízení. Dále žádáme rodinné příslušníky, popř. pečující osobu o vyplnění dotazníku, abychom získali úplný obraz o osobnosti a potřebách klienta. Při přijetí klienta se uzavírá smlouva o poskytování služeb denního stacionáře.

V roce 2020 došlo k výraznému omezení provozu stacionáře. Z důvodu pandemie jsme museli zcela uzavřít provozování odlehčovacích služeb v měsíci dubnu a květnu,dále jsme pokračovali za velmi přísných hygienických podmínek.

U denního stacionáře došlo ještě k výraznějšímu omezení provozu, zcela jsme uzavřeli nejen v dubnu a květnu, ale ještě v listopadu a prosinci.

Zcela jsme přestali provozovat kulturní a aktivizační programy, z důvodu striktního zákazu návštěv ve stacionáři.

Přesto i klienti odcházeli spokojení a pobyt ve stacionáři byl pro ně příjemně stráveným časem se svými vrstevníky. Za celý rok jsme nezaznamenali žádnou stížnost od klientů, či jejich rodinných příslušníků.

**Počty klientů v jednotlivých měsících roku 2020**

**Odlehčovací služba**

**Měsíc Celkem**

01/2020 7

02/2020 9

03/2020 4

04/2020 0

05/2020 0

06/2020 2

07/2020 6

08/2020 9

09/2020 6

10/2020 4

11/2020 2

12/2020 1

**Celkem** 50

Počet uzavřených smluv: 17

Odchozí do jiných zařízení: 4

Zemřeli: 1

Dotace od zřizovatele: 1 149 000,- Kč

Dotace od Středočeského kraje : 636  800,- Kč

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Počty klientů v jednotlivých měsících roku 2020**  **Denní stacionář**  **Měsíc Celkem**  01/2020 11  02/2020 12  03/2020 12  04/2020 0  05/2020 0  06/2020 5  07/2020 10  08/2020 13  09/2020 13  10/2020 10  11/2020 0  12/2020 0  **Celkem** 86    Počet uzavřených smluv: 16  V průběhu roku odešlo do jiných zařízení : 4  Zemřeli: 2  Dotace od zřizovatele 1 149 000,- Kč  Dotace od Středočeského kraje 602 800,- Kč |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Vlastní aktivity a spolupráce s ostatními subjekty

Rok 2020 byl zcela výjimečný a nesrovnatelný s žádným z předešlých 25 let historie naší organizace, což se projevilo na fungování a práci nejen našich zaměstnanců, ale i našich obyvatel a klientů.

Významné změny a omezení postihly jak práci v DPS, tak i všechny tři sociální služby, které provozujeme.

Epidemii koronaviru jsme díky mediím zaznamenávali již od začátku roku, proto jsme se začali připravovat, především získáváním dostupných informací a později shromažďováním doporučených ochranných prostředků, především desinfekce, ochranných oděvů a samozřejmě roušek. Stejně tak jako v celé zemi i v naší DPS se vzedmula ohromná vlna domácího šití látkových roušek.

13. března jsme rozhodli o úplném uzavření obou budov DPS, což znamenalo jak zákaz návštěv, tak zákaz vycházení pro naše obyvatele. Výjimky byly udělovány individuálně pouze v odůvodněných případech souvisejících s nutnou péčí. Ve všech vstupních dveřích byly vyměněny zámky, pohyb byl možný pouze přes hlavní vchod za asistence našeho personálu. Toto opatření samozřejmě přineslo velké množství práce navíc. Bez ohledu na pracovní zařazení jsme všichni bez rozdílu zajišťovali našim obyvatelům kompletní stravu, donášku nákupů, zajištění léků a v neposlední řadě i poradenství a psychologickou pomoc. Tato zcela nová situace byla pro naše obyvatele opravdu velmi zatěžující s mnohdy velkými dopady na psychiku.

Samozřejmě jsme zrušili služby denního stacionáře i odlehčovací služby ve stacionáři Olga . Pracovnice ze stacionáře byly přesunuty pro potřeby pečovatelské služby a samotného DPS. Na základě pověření vedení města Říčany jsme současně vykonávali nad rámec našich povinností i služby pro říčanské seniory (nákupy, zajištění léků, rozvoz roušek a desinfekčních prostředků, psychologická pomoc). Tato práce s tehdy ještě malým množstvím informací byla velmi psychicky zatěžující pro naše pracovníky. Nutno říci, že se u nich projevila jejich stoprocentní profesionalita a zároveň i loajalita k naší organizaci.

V této těžké době se projevila také velká ochota pomáhat jak od našich obyvatel, tak i od říčanských občanů. Zcela nezištně nám např. firma pana Sommera darovala 5 kusů zcela nových šicích strojů a průběžně nám dodávala látky a veškerý materiál pro šití roušek. Tohoto úkolu se velmi spontánně a ochotně ujalo mnoho našich babiček, které ušily více jak 1000 ks roušek. Po pokrytí potřeb našich seniorů jsme roušky poskytovali zdarma pro říčanské obyvatele.

Zároveň přicházeli lidé „zvenku“ s nabídkou pomoci, přinášeli zdarma roušky, ale i občerstvení pro naše unavené zaměstnance. Za to vše jim patří velký dík, který jsme vyjádřili i děkovným článkem v říčanském Kurýru.

**Z vlastní činnosti organizace.**

Pro naše obyvatele pokračovala velmi žádaná služba – odběr krve přímo v jejich bytech, což je velká pomoc pro nemocné, či hůře pohyblivé klienty. Zdravotní sestra zajistí spolu s odběrem také předání vzorku do příslušné laboratoře k rozboru.

V zájmu odvádění dobré práce našich zaměstnanců je třeba dbát na kvalitu jednak pracovního prostředí a podmínek, ale i na kvalitu vzájemných vztahů.

V roce 2020 se díky nastalé situaci nepodařilo uskutečnit žádné akce pro naše zaměstnance. Je ale velmi potěšující, jak se v těžkých dobách projevila síla celého kolektivu v práci pro naše klienty a pro město Říčany.

**Zajištění informovanosti obyvatel**

Zajištění informovanosti o dostupných službách, akcích a událostech je základ bezproblémového chodu DPS. Informovanost je zajištěna pomocí nástěnek, propagačních materiálů, jejichž četnost je možné navyšovat. Pravidelně informujeme v místních periodikách a na webových stránkách naší organizace.

# Hospodaření DPS SENIOR

Výsledek hospodaření za r. 2020 je **: 328 090,91  Kč**

z toho středisko Stacionář má výsledek hospodaření 229 662,46 Kč.

**Zůstatky finančních a peněžních fondů** tvořených podle zák. č. 250/2000 Sb. a násl., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, k 31. 12. 2019.

Fond odměn (účet 411)        3 106 Kč

Fond kulturních a sociálních potřeb (účet 412)    158 794,25 Kč

Fond rezervní ze zlepšeného HV (účet 413)        1 155 686,90 Kč

Fond rezervní z ostatních titulů (účet 414)       217 245,07 Kč

Fond investic (účet 416)                                            853 129,65 Kč

Na rok 2020 dostal DPS provozní dotaci od zřizovatele 3 924 700,- Kč, dále dle dodatku zřizovací listiny 2 298 000,-  Kč (příjmy za nájmy z bytů a nebytových prostor), které byly zřizovateli odvedeny zpět.

Na provoz Stacionáře v roce 2019 dostala organizace provozní příspěvek od zřizovatele ve výši 2 684 000,- Kč.

Poskytnutá dotace od MPSV na sociální služby v roce 2020 byla v následující výši:

* na provoz pečovatelské služby 3 006 600,- Kč
* na odlehčovací služby ve stacionáři 636 800,- Kč
* na služby denního stacionáře 602 800,- Kč.
* Na PS souvislosti s Covid-19 432 918,- Kč

**Inventarizace majetku a závazků**  byla  provedena ve smyslu znění § 29 až § 30 zákona   č. 563/91 Sb., o   účetnictví  a  násl., ke dni 31.12.2019.

Fyzickou inventarizaci provedli: Ing. Závodská, p. Bartáková, p.  Hazafy.

Účetní inventarizaci: Ing. Svobodová.

**Souhrnné výsledky k 31. 12. 2019  v tis. Kč. : (v pořizovací ceně)**

Dlouhodobý nehmotný majetek  145 tis. Kč

Dlouhodobý hmotný majetek                          2 891 tis. Kč

Drobný dlouhodobý hmotný  majetek      1 806 tis. Kč

**Informace   o    závazcích   a   pohledávkách    k   31. 12. 2019  v tis. Kč :**

Pohledávky z obchodního styku vč. poskytnutých provozních záloh:  214 tis. Kč

Závazky z obchodního styku vč. přijatých provozních záloh:             206 tis. Kč

Použití daňové úspory uplatněné v roce 2019 na běžný provoz v roce 2020 bylo ve výši 10 550,- Kč.

Povinnost zveřejnění účetní uzávěrky 2019 v obchodním rejstříku byla splněna v řádném termínu.





